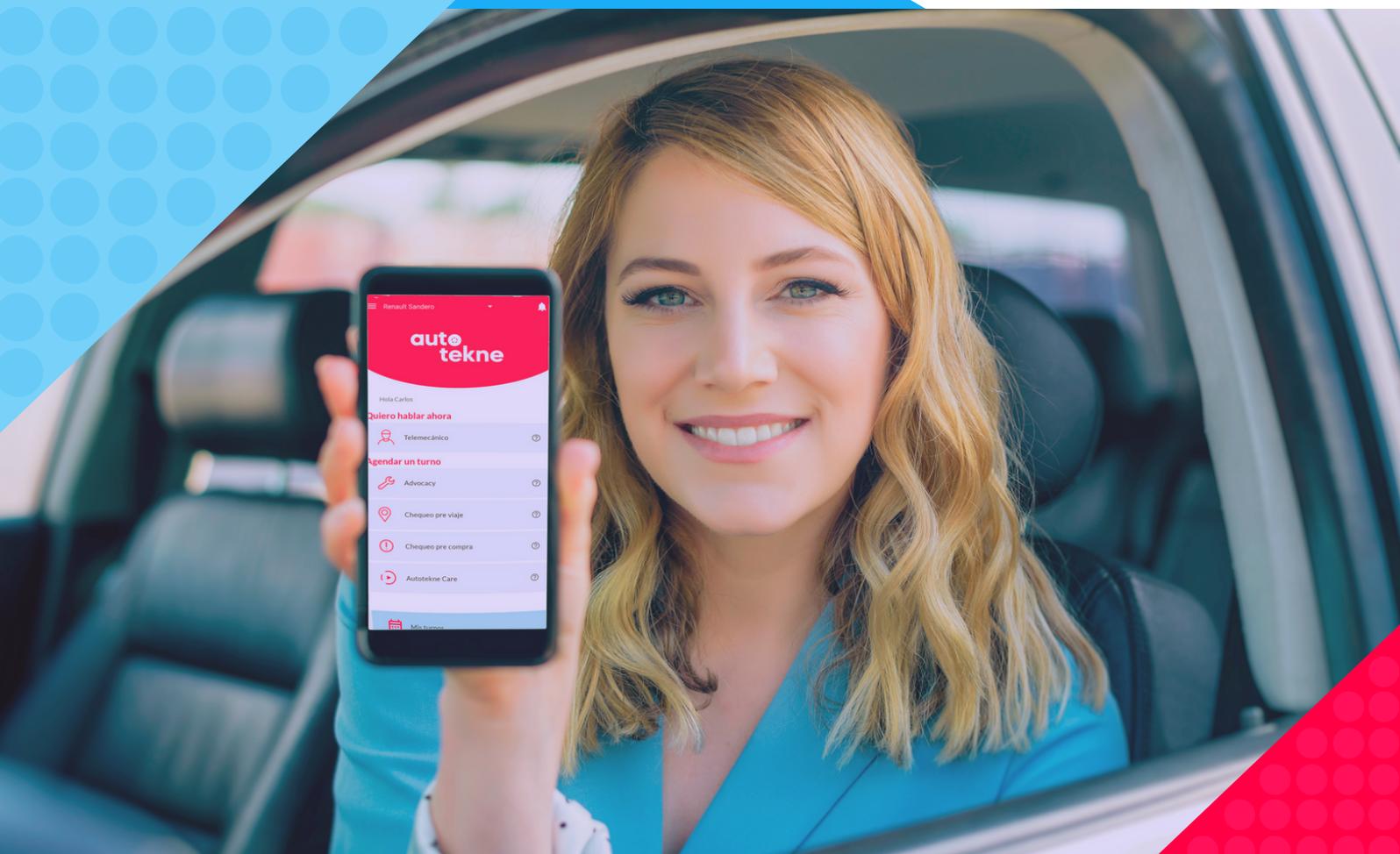


auto  
tekne



Autotekne Plus

**Certificado de  
servicio**

## Le damos la bienvenida a Autotekne Plus

A partir de hoy nuestro equipo de profesionales estará siempre a su lado, ya que lo guiarán en el cuidado de su automóvil y en los controles periódicos que deba realizarle.

### Mantenimiento Preventivo

Usted comenzará a recibir desde este momento, y de manera periódica, información vital para el mantenimiento preventivo de su vehículo a través de nuestros canales de comunicación. Pero lo más importante, por medio del diálogo directo por videollamada con nuestros mecánicos certificados.



## Telemecánicos

El staff de Telemecánicos de Autotekne está conformado por un equipo de mecánicos certificados al cual usted podrá consultar y recibir asesoramiento sobre cualquier tema relacionado a su vehículo. Para esto, solo deberá reservar un turno dentro de la App en alguno de nuestros servicios o elegir la opción "*Quiero hablar ahora con un Telemecánico*" para contactarse inmediatamente.

Nuestros profesionales lo guiarán y acompañarán en el correcto mantenimiento preventivo de su automóvil por medio de una videollamada realizada a través de nuestra aplicación.



# Activación del servicio

## Autotekne Plus



Siguiendo las indicaciones de nuestros Telemecánicos, junto al adecuado mantenimiento preventivo, usted contará siempre con un vehículo en perfecto estado cuyo funcionamiento será correcto y sin fallas. Sin embargo, a pesar de nuestro excelente servicio y nivel tecnológico, sabemos que pueden existir imprevistos fortuitos y su vehículo podría sufrir una avería.

Ante esta situación, el equipo de profesionales de Autotekne activará el Plus que brinda nuestro servicio. Esto significa que asumiremos la responsabilidad y nos haremos cargo del costo de reparación tanto del motor como de la caja de cambios (\*), elementos claves en la vida de automóvil

### Alcances y Limitaciones

El vehículo identificado en el certificado de servicio debe realizar los mantenimientos normales y regulares según describe el fabricante del mismo.

A su vez debe realizar todas las recomendaciones de Autotekne Plus para poder utilizar el servicio de amparo que Autotekne Plus brinda.

### Del servicio de Amparo:

Autotekne Plus realizará seguimientos periódicos al automóvil identificado en el certificado de servicio. Los mismos pueden ajustarse en el tiempo y la periodicidad a criterio de Autotekne Plus o a solicitud del cliente. En caso de no seguir las recomendaciones en los plazos indicados por los Telemecánicos, el servicio de amparo puede perderse, pudiendo el cliente seguir utilizando los restantes servicios disponibles en la Aplicación de Autotekne Plus.

(\*) Piezas alcanzadas por el servicio de reparación. Motor: Árbol de levas; balancines; culata; junta de culata; bielas; bloque; bomba de aceite; cigüeñal; cilindros; válvulas de admisión y escape; guías de válvulas; pistones; camisas de pistón; volante de inercia; segmentos; cojinetes; colector de admisión; colector de escape; segmentos; empujadores hidráulicos, empujadores/varillas.

Caja de Cambios: Árboles; engranajes; piñones; horquillas; sincronizadores; conos; cojinetes; rodamientos y cojinetes; convertidor de par; bombas de aceite.

Piezas que no recibirán la activación del servicio. Motor: variadores de árboles de levas; sistema de distribución; sistema de embrague o volante de inercia Bimasa.

Caja de Cambios: sistema de embrague o volante de inercia Bimasa.

Elementos Adicionales: Turbo compresor (Hasta 150.000 Km); Alternador; Compresor de Aire Acondicionado; Servofreno.

Limite por reparación/es: El máximo amparo de una o la totalidad de las reparaciones en un periodo de 12 meses de \$500.000 (pesos quinientos mil).

## **Aviso de falla y alcance del servicio Autotekne Plus**

Es importante destacar que las averías de motor y caja de cambio podrán activar el servicio Autotekne Plus siempre que sean reportadas al Telemecánico de Autotekne en un lapso no mayor a 24 hs al encendido de cualquier testigo en el tablero o mal funcionamiento del vehículo.



## **Límites al servicio de Amparo de Autotekne Plus**

El servicio de amparo de Autotekne Plus no corresponderá cuando, el vehículo identificado en el certificado:

- 1) supere los 10 años de antigüedad de fabricación.
- 2) supere los 170.000 kilómetros.
- 3) se altere el uso para el cual fue fabricado.

## **De la primera utilización del servicio**

En caso de que el cliente proceda a utilizar cualquiera de los servicios disponibles en la aplicación de Autotekne Plus, no corresponderá la devolución de lo cobrado en la contratación del servicio.

## **Prestación de servicio al vehículo identificado en el Certificado Individual:**

El servicio se prestará únicamente al vehículo identificado en el certificado, si usted posee otro vehículo o desea utilizar el servicio con un vehículo diferente al identificado en el certificado póngase en contacto con nosotros a [customer@autotekne.com](mailto:customer@autotekne.com) para asesorarlo.

## **Términos y Condiciones del Servicio Autotekne Plus**

La falta de objeciones u observaciones por parte del Cliente dentro del plazo de 10 (diez) días corridos a contar desde la recepción del Certificado de Servicio de Autotekne Plus será considerada como aceptación íntegra, irrevocable e incondicionada de los Términos y Condiciones de la Garantía por el Cliente, los cuales podrá verlos en el siguiente link [VER TyC](#)

Los servicios de la aplicación son prestados por Autotekne LLC. Cualquier duda o consulta escribanos a: [customer@autotekne.com](mailto:customer@autotekne.com)



La cobranza del servicio es realizada por Marketing One Argentina S.A. para la Argentina.

Cualquier duda o consulta escribanos a: [info@marketingone.info](mailto:info@marketingone.info)

## Información de contacto

 [customer@autotekne.com](mailto:customer@autotekne.com)

 [www.autotekne.com](http://www.autotekne.com)

 [facebook.com/autotekne](https://facebook.com/autotekne)

 [instagram.com/autotekne](https://instagram.com/autotekne)